



## Peters Business Roadmapping

peters Roadmapping ist Web-App und Methode, um Prozesse, Daten und komplexe Sachverhalte in Ihren Projekten, Diskussionen, Organisationen, Krisen etc. mit Kontext-Bedingungen (Erklärungen, Risiken, Zahlen, Prozesse) und Lösungswegen darzustellen, d.h. modellieren, inszenieren, simulieren, parametrisieren, digitalisieren, kommunizieren – Ihr roter Faden bis zum Ende gedacht: das ergibt die Roadmap, z.B. für Ihr Kosten- und Risikomanagement, Ihre Kommunikationsstrategie und weitere Herausforderungen.



## Wonach Sie suchen

Unsere private, soziale und geschäftliche Welt verändert sich schnell und komplex, so dass einerseits Ideen und Projekte vorangetrieben bzw. entwickelt werden müssen.

Andererseits geraten wir von einer Krise in die nächste, ohne vorab unsere Hausaufgaben gemacht zu haben. Das richtige Handeln auf Veränderungen, neue Anforderungen und Krisen mit sinnvollen, wirtschaftlichen, 'guten' Projekten wird immer ausschlaggebender für die Entwicklung von Gesellschaften. Ergreifen Sie die Initiative!

Sie suchen die Veränderung, Entwicklung, Entflechtung, Optimierung, Regelung, Planung, (Er-)Klärung entweder für Ihre Auswahl-Entscheidung, Ihr Vorhaben, Ihre Diskussion oder auch technische Durchläufe, Krisen, Geschäftsprozesse und vieles weitere mehr und wollen dieses zuerst transparent überblicken und dann mit den Kontext-Bedingungen durchspielen und umsetzen?



Das schaffen Sie durch die Modellierung mit Flowcharts, Szenarien und Simulation in einer Roadmap. Roadmaps zeigen Ihnen den Weg (mit reaktionellen Anpassungen, Zusammenhängen, Konsequenzen, Maßnahmen usw.). Wir kümmern uns ebenso um die Umsetzung.

Sie benötigen Unterstützung auch bei der Durchführung der Projekte, bei der Darstellung von Prozessen, bei der Führung von Diskussionen, bei der Bewältigung von Krisen, bei der Auflösung von Dissonanzen?

### Was Sie dafür brauchen

Sie sollten alle (erfolgreichen, unwirtschaftlichen, risikobehafteten etc.) Abläufe im Betrieb, in Ihrer Organisation, im Marktumfeld überprüfen, um Veränderungen, Einsparungen, Optimierungen, Ergonomie zu erzielen.

Dazu sollen Sie die Prinzipien, Spielregeln, Bedingungen, Risiken, Potentiale, Daten und vor allem die Zusammenhänge und Verflechtungen Ihrer Geschäftsfälle und vor allem die Konsequenzen Ihres Handelns (oder Nichthandelns) verstehen und richtig einschätzen. Dann lösen Sie die Kriterien, die „Blackbox“ und alle weiteren Fragen auf und erhalten so die gewünschte und / oder mögliche Entwicklung, Projektziele und / oder Zusatznutzen.



### Wie es funktioniert



Als Hausaufgabe gilt es, zuerst die IST-Prozesse aufzunehmen, zu visualisieren und zu analysieren. Daraus lassen sich Potentiale, Risiken, notwendige Veränderungen herleiten für den besten SOLL-Ablauf. Dieses erfolgt mit von uns vorgenommenen Methodiken, Berechnungen, Notationen, Simulationen und weiteren Modellierungen.

Erzählen Sie doch die Geschichte Ihres Themas entlang der Abläufe und erreichen damit prozessorientiert Ihre Lösung – in einer Roadmap.

Eine Roadmap zeigt dabei auf:

- welche Stellschrauben wann wie gedreht werden müssen
- die chronologische und logische Reihenfolge von Maßnahmen inklusive Realisierungs-, Fakten- und Logik-Check
- wie Lücken bei kognitiven Dissonanzen, Dilemmas aufgedeckt werden
- wie bei Denkfehlern, Widersprüchen, Kosten diese aufgedeckt und gegengeleitet werden kann
- Konsequenzen, Optionen für Maßnahmen
- Zusammenhänge, Verflechtungen, Wechselwirkungen usw.

Dazu stellen wir die richtigen (oder auch entlarvenden) (Hinter-)Fragen und bringe Ideen, Lösungen und Erkenntnisse ein. Alles, was konkret formuliert bzw. beschrieben werden kann, kann auch umgesetzt werden:

Haben Sie alles berücksichtigt, sind das wirklich die Fakten, was sind die Intentionen dahinter, was ist herrschende Meinung und wissenschaftlich hinterlegt, haben Sie die Zusammenhänge, Ursachen und Folgen verstanden ...?

Der Einsatz von Projektmanagement und Roadmaps führt zur Entscheidung,

- ... wenn Wege vorhanden bzw. bekannt sind, die optimale Strecke (inkl. Routinen oder Schleifen) und Einstellung aber noch gefunden werden muss.
- ... wenn Zielvorgaben gegeben, aber die Wege noch nicht bestimmt sind oder unbekannte Variablen bestehen.
- ... wenn Zusammenhänge zum logischen Verständnis visualisiert werden müssen
- ... wenn Ideen umgesetzt und zu Entscheidungen 'vorgesetzt' werden sollen, um den größten Nutzen für den Kunden zu erzielen (z.B. Erleichterung, 'zum Glück zwingen')
- ... wenn Meilensteine und räumliche, logische oder wirtschaftliche Abfolgen in einem Chart aufgezeigt werden sollen



Bei der Lösungsfindung werden alle Szenarien (z.B. best, worst, expected) durchgespielt: Die Argumente (Gegenstimmen, Vorschläge, Risiken usw.) werden aufgenommen, einzeln analysiert (nach Fakten, Absichten usw.), relevante Größen (z.B. Kosten, Zeit, ökologischer Fußabdruck) berechnet, transparent dargestellt und es wird versucht, eine Richtung, einen Konsens oder eine

andere Lösung zu finden. Damit können Bedingungen (Missstände, Einwände, Doppelmoral, rechtliche Grauzonen, Konsequenzen in der Zukunft etc.) aufgedeckt und zu Ende gedacht werden. Eine offene Entscheidung wird möglich.

Eine Roadmap zeigt dabei auf:

- ... welche Faktoren berücksichtigt werden müssen und zeigt diese mit ihren Einflüssen, Auswirkungen, Optionen, Risiken usw. auf
- ... welche Stellschrauben wann wie gedreht werden können und müssen
- ... wie hoch die Mittelverwendung und Auslastung ist bei welcher Vorgehensweise
- ... die chronologische und logische Reihenfolge der Maßnahmen inklusive verschiedener Checks (Fakten, Logik usw.)
- ... ob und wie Ihr Fall, Projekt o.ä. realistisch durchzuführen ist (Realisierungs-Check)
- ... welche Lücken und welcher Konsens bei kognitiven Dissonanzen bzw. Dilemmas zustande kommen kann
- ... welche Denkfehler, Widersprüche, Kosten aufgedeckt werden und wie gegelenkt werden kann
- ... welche Zusammenhänge, Verflechtungen, Wechselwirkungen usw. es gibt
- ... welche Opportunitätskosten anfallen und welche Priorität dabei umgesetzt wird
- ... welche Prinzipien, Spielregeln, Bedingungen, Daten in Ihrem Fall gelten
- ... wie Sie die Entflechtung, Regelung, Aufdeckung, Veränderung, Entwicklung und damit Ihre Entscheidung erreichen
- ... bei statischen Sachverhalten die Struktur zur Erklärung
- ... bei dynamischen Projekten die Prozesse für die Richtung (damit auf kurzfristige Änderungen reagiert werden kann)

Sie können Roadmaps nutzen

- ... weil Sie die richtigen Fragen erkennen und nicht an Kristallkugeln glauben
- ... weil Sie erfahren, womit Sie rechnen müssen, was auf welche Weise funktioniert
- ... weil Sie nun vorausschauend die Konsequenzen, Alternativen usw. überblicken können
- ... weil Sie von der emotionalen bis zur rationalen Sichtweise alles bekommen

- ... weil Sie das Risiko zwischen bestem und schlechtestem Fall planen können
- ... weil nicht die Zeichnung die Lösung ist, sondern die inhaltliche Richtigstellung
- ... weil Ihnen Zeit und Kapazitäten fehlen
- ... weil Sie erfahrene Unterstützung benötigen, die schon viele Fälle aufgelöst hat
- ... weil Sie nicht die strukturellen Dinge zur Lösung parat haben
- ... weil eine interdisziplinäre Instanz zur Verfügung steht, die auflösen kann
- ... weil Kommunikation unterstützt wird und Orientierungspunkte gegeben sind
- ... weil KnowHow einfließt sowie ein Tool dafür zur Verfügung steht
- ... weil Sie Selbstverständlichkeiten einführen können
- ... weil Sie eine Antwort bekommen, wie das praktisch und wirtschaftlich umzusetzen ist
- ... weil Sie konsolidieren können, was wichtig ist

Roadmaps ermöglichen die Entwirrung von Unklarheiten, Engpässen (DRUM), die Minimierung von Fehlern, Redundanzen und Widersprüchen, Missverständnissen in der Kommunikation und zeigen die Wege der Eskalation.

Die Roadmaps legen den Spagat bei Zielkonflikten (kreatives Chaos versus strukturelle Prozesse, internes Potential vs. Marktanforderungen, Ökonomie vs. Technik, Regeln vs. Flexibilität) offen.

Roadmaps decken Polytelie (Dilemma widersprüchlicher Ziele), Fallstricke und Denkfallen, Widersprüche, Hindernisse, Bottlenecks und Risiken auf und auch, wer sich hinter Prozessen versteckt oder wer für Entscheidungen sorgt.

Durch Roadmaps kann die Durchführung von 'unorthodoxen' und unkonventionellen Maßnahmen (auch 'Nischen-' oder 'Über-den-Tellerrand') initiiert werden und reißen damit können 'Wände eingerissen' und 'neues Denken' ermöglicht werden..

[In a nutshell:](#)

Die Aufgabe zur Lösung einer Problemstellung mit Hilfe einer Roadmap ist: komplexe Sachverhalte wie Organisation, Digitalisierung, Transformation, Regulatorik so aufzunehmen, analysieren, simulieren, Szenariotechnik einzusetzen und so grafisch aufzubereiten, dass jedermann versteht (kommunikativ „abgeholt“ bzw. „mitgenommen“ wird) und Schlüsse daraus ziehen kann und die Lösung bereitgestellt wird (als Fahrplan, Navigation, Routenplaner), a) bei statischen Sachverhalten zur Erklärung und

b) bei dynamischen Projekten für die Richtung (damit auf kurzfristige Änderungen reagiert werden kann).

Verstehen und beschreiben Sie visuell, prozessorientiert, strukturiert, logisch, realistisch, agil, die Anforderungen bzw. Bedingungen Ihres Vorhabens in Roadmaps, inklusive Checks um Prozesse zu verschlanken, Ziele abzubilden, Auswahlprozesse zu visualisieren, klar verständliche Erklärungen und Ergonomie zu erreichen, Schlussfolgerungen (für Entscheidungen), Business-Logik darzustellen, kaufmännische und/oder technische Lösungen zu erkennen und umzusetzen, Folge- und Risikoabschätzung zu ermöglichen, kommunikativ abzuholen bzw. mitzunehmen, Kennzahlen zu verifizieren, gesetzl. Auflagen einzuhalten, Mediation zu ermöglichen, Veränderungen (Changes) umzusetzen, Bedingungen, Ziele, Intentionen, Konsequenzen usw. offenzulegen und vieles weitere mehr: Was beschrieben werden kann, kann auch umgesetzt werden



## Was wir bieten

Vom Business case und der Prozessmodellierung über die Anforderungen bis zum Go Live kümmern wir uns, inkl. Risikomanagement, Kommunikation, Controlling und Roadmap um Ihr Vorhaben und Ihre Auflagen.



Die Lösung und Tools für Sie können sein: Modellierungen, Simulationen, Szenarios / Szenariotechniken, Algorithmen, workflow und Business Rules engines, Prozess- und Datenmodelle, Diskussions- und Diskurs-Darstellungen, Risiko-Prozessdiagramme, Erklär-Flowcharts, Durchfluss-Simulationen, Frühwarnsysteme, Checklisten, Tabellenkalkulationen, KI-Anwendungen, Geschäftsmodell-Analysen, Krisenpläne, Change-Konzepte, Entscheidungsbäume, Verfahrensanweisungen, Digitalisierungskonzepte,

**Business Analyse** und Roadmaps für eine effiziente Entwicklung bei Software-Projekten für Digitalisierung, KI, Robotik (RPA), Prozessen und Abwicklung.

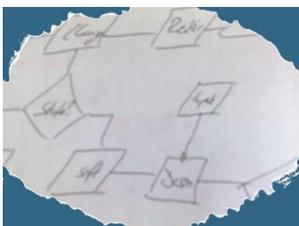


## Fallstudien

Fallstudien
<p><b>Fall 1:</b> In Projekten, bei Krisen, und allen Herausforderungen sollten Sie alle Sachverhalte berücksichtigen und im Auge behalten, wie sie sich entwickeln, wo Sie gegensteuern müssen, wo Sie handeln müssen und Stellschrauben ändern sollten. Durch Szenario-Technik und Simulation erhalten Sie ein Modell Ihres Vorhabens. Das ist mehr als ein Blick in die Kristallkugel, Sie bekommen einen möglichen Ablauf, die Konsequenzen und die Wege vorgegeben.</p>
<p><b>Fall 2:</b> in (politischen, unternehmerischen) Diskussionen können Sie Ihre Argumente und die (Gegen)Argumente der anderen Seiten mit deren Optionen und Konsequenzen darstellen, um auf einen Konsens oder eine gemeinschaftliche Lösung zu kommen</p>
<p><b>Fall 3:</b> Diagnosebaum in der Medizin: von den Symptomen über die Diagnose bis zur Behandlung Schritt für Schritt verständlich aufgezeichnet und erklärt</p>
<p><b>Fall 4:</b> Durchfluss-Simulation: Auf einer Groß-Anlage ist neben dem bestehenden SPS ein kleines übersichtliches Anlagenschema erstellt worden, um Einstellungen wirtschaftlich und effizient mit einem Kennzahlen-System und dem Flowchart ad hoc zu berechnen und zu steuern</p>



## Welche Lösung Sie erwarten dürfen



Die Roadmap ist die Herleitung und Ihr roter Faden. Damit wird Ihr Projekt bis zum Ende gedacht rund um Ihre Sonderstellung mit Ihrer Wertekultur, Authentizität, Business Mission. Wir kümmern uns, fühlen Sie sich wohl!

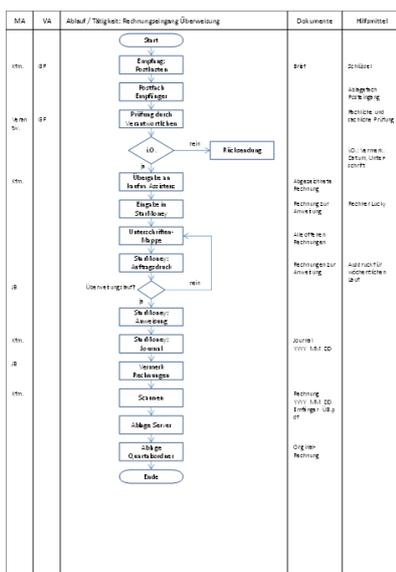
Wichtig ist für die Lösung am Ende die ganzheitliche Berücksichtigung von Optionen, Potential, Risiken, Veränderungen, Konsequenzen, Mittelverwendung, Einflüsse, Auslastung, Vorgehensweise usw. sowie die Betrachtung der Opportunitätskosten (Jeder zahlt für eine Entscheidung, sein Handeln oder Nicht-Handeln einen Preis),

So können Ihre Veränderungen, Maßnahmen und Entwicklungen simuliert und umgesetzt werden - Somit erreichen Sie die Entflechtung, Regelung, Aufdeckung, Entwicklung und damit Ihre Entscheidung

Lassen Sie Ihre Prozesse, Sachverhalte, Strukturen aufzeichnen & analysieren. Erkennen und nutzen Sie damit ...

- ... Ihr Sparpotential, indem Sie die Stellgrößen, Risiken, Pain-Points, Störungen usw. klären
- ... Ihr Entwicklungspotential, indem Sie Ihre Chancen, Automatismen, Innovationen usw. umsetzen
- ... die mit aufgezeichneten Optionen, Konsequenzen, Maßnahmen usw., um den individuell besten Weg zu folgen (Roadmap)

Nutzen Sie daneben auch ihr (Auf-)Klärungs-, Führungs- und Optimierungspotential.



Wenn Sie Ihr agiles Projekt planend mit den flexiblen Reaktionsmöglichkeiten (Sprints, Backlogs) aufzeichnen möchten oder wenn Sie in einer Situation sind, in der Sie das gerade angesprochene Thema / Projekt / Diskussion nicht komplett erfassen / überblicken, aber entscheiden müssen oder die Debatte hat sich im Kreise gedreht, weil Kausalitäten fehlen, noch nicht alles berücksichtigt worden ist oder Sie benötigen eine neutrale Gegenüberstellung von Meinungen, Dilemmas, Konsequenzen mit Szenario, Prioritäten, Präferenzen oder eine verständliche Anleitung, Erklärung oder ausführliche Beschreibung

bei der Umsetzung helfen können oder Sie Ihr Geschäftsmodell darstellen, um Störungen (Pain-Points, Risiken, ) zu erkennen und gegenzusteuern, aber auch Chancen und Innovationen zu finden oder ...: Die Prozessvisualisierung ist die Phase 1 bzw. die Hausaufgabe bei jedem Thema (Können Sie Ihre Idee, Ihr Projekt, Ihre Diskussion o.ä. in einem Bild abbilden?)

Unterstützung erhalten Sie

- ... beim Projektmanagement (Mit welchen Methoden wird das Vorhaben erfolgreich?)
- ... bei der Entscheidungsfindung (Welche Optionen sind die richtige Wahl?)

- ... beim Risikomanagement (Welche Situationen können passieren?)
- ... bei der Präsentation erklärungsbedürftiger Produkte und Dienstleistungen (Wie funktioniert das?)
- ... beim Krisenmanagement (Welche Maßnahmen müssen ergriffen werden?)
- ... bei Ihrer Strategie (Welche Methoden anwenden und welche Wege einschlagen?)
- ... bei der Entwicklung neuer Produkte, Prozesse oder Programme (was braucht der Kunde bzw. Markt und was können wir wie anbieten?)
- ... bei der Integration von IT (warum Zwangsanwendungen, wenn es auch auf die Bedürfnisse zugeschnittene Programme gibt?)
- ... bei Ihren Zielen (Was soll erreicht und was kann zusätzlich erreicht werden?)
- ... bei Ihrer Konsensfindung (wo liegen die Gegensätze und Kompromiss-Möglichkeiten?)
- ... bei Ihren Forschungen (was hängt zusammen, wie geht es wo lang, was ist neu?)
- ... Erstellung des Prozessmodells zur Einführung eines ERP-Systems
- ... Entwicklung eines Controllingsystems von der Idee bis zum go live
- ... Dokumentation eines Prozess-, Orga- oder ISO-Handbuches
- ... Erstellung eines Entscheidungsnetzes über den unübersichtlichen Markt des Bankings, der Altersvorsorge und Versicherungen (mit der persönlichen Situation, Ihren Zielen, gesetzlichen Vorlagen, ohne Blick auf Provisionen und anbieterunabhängig usw.).
- ... Erstellung eines interaktiven Flowcharts im Umweltschutz mit Antworten auf Menge, Gefahrstoffklasse usw.
- ... Erstellung eines Anlagenschemas mit Simulation technischer Anlage, die Durchlaufmengen ermöglichen genaue Messwerte bei verschiedenen Einstellungen analog zur realen Anlage.
- ... Einführung eines Quality Management: der Ausstoß an fehlerhaften Teilen wird reduziert, da anhand des mit Kennzahlen gefütterten Flowcharts eine optimale Einstellung der Anlage abgeleitet wird.

Die Roadmap ist Ihr roter Faden, die Navigation, Ihr Fahrplan, Ihr Wegweiser, die Orientierung in jeder Situation ...

- Plan, ob und wie Prozessoptimierung oder Process Reengineering besser ist, wie sieht das optimale Ergebnis aus
- Fakten-, Logik-Check für Argumente
- Diskussion über Opportunitätskosten (was ist der Preis, wenn Sie sich für eine Alternative entscheiden, welche Vorteile auf der anderen Seite fallen weg?)



## Wer wir sind

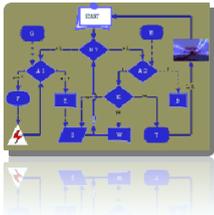
- Sie sind eine Organisation, ein Institut, eine Partei oder ein KMU, gerne im Bereich Umwelt, IT, Finanzdienstleistung. Sie suchen Lösungen bei Ihren Finanzen, im IT, in Ihrer Aufbau- und Ablauforganisation, bei der Entwicklung von Software.

Wir sind ...	Wir erledigen für Sie:
Modellierer	wir visualisieren, berechnen, inszenieren und simulieren Ihren Fall
Unternehmensberater	wir liefern Beratungsleistung, Wissen, Lösungsvorgaben, Ideen, Strategien, Analysen, Rules & Logik, Optionen, Konsequenzen.
Projektmanager	wir liefern Visualisierungen, Kommunikation, Methoden, Szenarien, Risikomanagement
Business Analyse	Wir machen für Sie das Anforderungsmanagement und Prozesse
Controller	Wir liefern Kalkulationen und Regelungen
Kommunikationsagentur	wir liefern Visualisierungen zur Erklärung, Strategien, Projekt-Marketing
Software-Entwickler	wir liefern KI, Robotik, Software, Simulationen

- Die interdisziplinäre Ausrichtung berücksichtigt alle Aspekte Ihres Projektes.



Die eigentliche Lösung liegt in der Analyse, welche Schlussfolgerungen, Ableitungen und Gegebenheiten aus den Erkenntnissen gezogen werden. Die Roadmap ist der visualisierte Strategieplan, das Szenario mit situativem Reaktionsvermögen, das simulierte Flowchart mit dem Weg der übergreifenden Lösung, der Routenplaner.



Ihr Mehrwert bei der Nutzung von Roadmaps ist, dass die Blackbox aufgelöst und der Realitätsbezug gestärkt wird. Sie können alle Schritte hinterfragen, erfahren, welche Stellschrauben zu bewegen sind, können antizipieren, nachvollziehen, „abholen“, Entscheidungen treffen sowie die (technische) Umsetzung ermöglichen.

Die Roadmap zeigt die Gegenmaßnahmen bei Fehlereintritt, die Vereinbarung von Intuition und Fakten, die Gegenüberstellung von verschiedenen Meinungen mit dem Konsens, die Faktoren in der Wertschöpfungskette, die Intentionen zwischen den Zeilen, neue Sichtweisen für Ideen oder die Konsequenzen von (Nicht-)Handeln.

Unterm Strich erhalten Sie Rechtssicherheit, Kundenzufriedenheit, Wirtschaftlichkeit, Optimierungspotentiale, das gute Bauchgefühl und Sie schaffen Authentizität, Innovationen, Synergien, den Spagat, Offenheit und vieles weitere mehr.